



Drs. Kees Bouter

ERVAREN DIRECTEUR/BESTUURDER. INTERIM EN VAST.

Met een ervaring van ruim 40 jaar binnen complexe bestuurlijke (non-)profit omgevingen en eindverantwoordelijke functies, beschrijf ik mezelf als een echte directie- en bestuurlijk professional. Ik ben in staat organisaties op te bouwen, strategische koersen te bepalen, bedrijven (opnieuw) financieel gezond te maken, grote reorganisaties door te voeren, verkoop van bedrijfsonderdelen te realiseren en grote ICT trajecten te implementeren. Bovendien beschik ik over een breed netwerk.

Ik geloof dat verantwoordelijkheden laag in de organisatie kunnen liggen waarbij wordt gestuurd op output zodat ruimte ontstaat voor medewerkers om, onafhankelijk van tijd en plaats, resultaten te kunnen bereiken. Ik houd van uitdagingen en deze treed ik op ontspannen en relativerende wijze tegemoet, om ze vervolgens in hoog tempo met veel creativiteit aan te pakken. Mijn focus is gericht op duurzame inzetbaarheid van medewerkers en mijn managementstijl typeert zich als delegerend, groepsgericht, coachend en sturend op resultaat.

WERKERVARING

Op de website: www.keesbouter.nl staan testimonials van de hieronder vermelde en uitgevoerde opdrachten.

**Zorgmanager medisch facilitair centrum a.i.
Ziekenhuis Rivierenland**

maart 2018 – juli 2019



In de functie van zorgmanager facilitair medisch centrum gaf ik, in wisselende samenstelling, leiding aan de afdelingen Apotheek, Klinisch chemisch laboratorium, Beeldvormende techniek, Spoedeisende hulp, Intensive care, Paramedische dienst, OK complex, Sterilisatie proces en Klinische psychologie, Bouw en Techniek, Hotel en logistiek, ziekenhuishygiëne en infectie preventie. (450 FTE, budget 37milj).

Naast het aansturen van de dagelijkse operatie van het centrum, ontwikkelde ik plannen voor het sourcen (in- of out-) van sommige van de afdelingen. In het kader van de implementatie van een nieuw ziekenhuisinformatiesysteem inclusief elektronisch patiëntendossier (HIX), was ik zowel vanuit de lijnorganisatie als binnen de projectorganisatie betrokken bij en verantwoordelijk voor onderdelen. Daarnaast is het centrum onder mijn leiding zeer goed door de survey van de Joint Commission International (JCI) gekomen. Het ziekenhuis heeft met minimale verbeterpunten het certificaat gehaald.

Adviseur Zorg a.i.
't Gerack

15 sept 2017- 1 nov 2017



Bij 't Gerack, een organisatie die diensten levert op het gebied van zorg, wonen en welzijn ben ik verantwoordelijk voor de zorg. Mijn verantwoordelijkheid heeft betrekking op verpleeghuiszorg, thuiszorg, aanleunwoningen en huishoudelijke ondersteuning. De organisatie draagt zorg voor 775 cliënten en er zijn 350 medewerkers werkzaam. Voorbeelden van behaalde resultaten:

- Zorg dragen voor een warme overdracht naar de nieuwe manager zorg.
- Advies mbt de toekomstige strategie als het om zorg gaat.
- Advies over het kwaliteitsbeleid (kwaliteitskader, audit systeem en veiligheid)

DIRECTEUR ZORG a.i.
't Gerack

Okt 2016 - 15 sept 2017



Bij 't Gerack, een organisatie die diensten levert op het gebied van zorg, wonen en welzijn ben ik verantwoordelijk voor de zorg. Mijn verantwoordelijkheid heeft betrekking op verpleeghuiszorg, thuiszorg, aanleunwoningen en huishoudelijke ondersteuning. De organisatie draagt zorg voor 775 cliënten en er zijn 350 medewerkers werkzaam. Voorbeelden van behaalde resultaten:

- Ontwikkelen en implementatie van een nieuwe organisatiestructuur.
(Eerst verantwoordelijk verzorgende, teamleiders en manager zorg)
- Werken met het zorgplan, doelgericht rapporteren.
- Intern een organisatie brede audit opgezet en uitgevoerd op basis van het toetsingskader van de inspectie en het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.
- Introduceren en invoeren van een Financieel sturingsmodel van cliënt indicatie naar een formatie budget.
- Introductie en implementatie van een medicatie app en het Elektronisch cliëntendossier
- Herinrichting afdeling kwaliteit en vernieuwing van het audit model (kwaliteitskader verpleeghuiszorg 2017 was richtinggevend).
- Aanzet tot een cultuurverandering aan de hand van vernieuwde kernwaarden.

INTERIM MANAGER
Vanboeijen

NOV 2015 – APRIL 2016



Als interim regio manager werkzaam bij Vanboeijen een instelling voor mensen met een lichamelijke en verstandelijke beperking. Lid van het MT en verantwoordelijk voor de totale bedrijfsvoering van de regio waar 600 medewerkers werkzaam zijn en 250 cliënten verblijven. In mijn functie was ik verantwoordelijk voor een budget van 30 miljoen euro.

OPERATIONEEL DIRECTEUR
KLM Health Services

NOV 2008 – OKT 2015



In deze functie ben ik verantwoordelijk geweest voor de strategische koers van de organisatie, het operationele en commerciële proces en het leiden van een stafafdeling. Daarnaast ben ik vanuit de directie proceseigenaar geweest van het project voor het vervangen van het totale ICT landschap van de organisatie.

Resultaten:

- Processen geleid die gericht waren op het in balans brengen van kosten en opbrengsten, het opstellen van een visie en een daarop afgestemd geheel nieuw beleidsproces voor de KLM gericht op de duurzame inzetbaarheid van KLM medewerkers door een optimale gezondheid;
- Als lid van de directie heb ik in 2009/2010 mede de onderhandeling gevoerd over de verkoop van 30% van de organisatie;
- Gestage groei van het klantenbestand met omvangrijke klanten, buiten de KLM groep zoals veiligheidsregio's en ministeries;
- Binnen de organisatie verantwoordelijk voor Kwaliteit en veiligheid en het auditeringssysteem



BEDRIJFSKUNDIG MANAGER ai

MEI 2008 – NOV 2008

Medisch Spectrum Twente

Ik heb leiding gegeven aan de RVE's (poli)klinische afdelingen (heelkunde, plastische chirurgie en orthopedie) met 400 FTE's.

Resultaten:

- Het proces naar management participatie van medisch specialisten begeleid;
- De jaarplannen vormgegeven in het kader van de beleidscyclus voor de drie RVE's;
- Formatieplaatsen plannen opgesteld voor de verpleegafdelingen in het kader van een bezuinigingstraject.



DIVISIE MANAGER ai

NOV 2007 – JUN 2008

Amphia Ziekenhuis

Ik heb leiding gegeven aan (poli)klinische afdelingen (interne geneeskunde, maag darm lever ziekten, reumatologie, geriatrie, neurologie) met 500 FTE's.

Resultaten:

- Een nieuwe scopie kamer en de verbouwing van een verpleegafdeling gerealiseerd met de maatschap interne geneeskunde (MDL) en een proces van re-design ingezet ten behoeve van de werkwijze en de huisvesting met de Maatschap Interne Geneeskunde;
- Twee afdelingen neurologie samengevoegd met een nieuwe experimentele managementstructuur.



DIVISIE MANAGER ai

JAN 2007 – JUN 2007

Maxima Medisch Centrum (MMC)

Ik heb leiding gegeven aan (poli)klinische afdelingen (interne geneeskunde, maag darm lever ziekten, longgeneeskunde, KNO, oogheelkunde (700 FTE's).

Resultaten (poli)klinische afdelingen:

- Bijgedragen aan een stabiele vakgroep kindergeneeskunde met werkbare verhoudingen.
- Gezonde financiële situatie gerealiseerd binnen de divisie;
- Plan voor een betere Diagnose behandelcombinatie (DBC) registratie opgesteld;
- Projectproces re-design ten behoeve van de werkprocessen in de nieuwbouw gecontinueerd;
- Nieuw managementteam ingesteld voor het VMK bestaande uit een gynaecoloog, kinderarts en een zorggroep manager onder mijn voorzitterschap.



DIVISIE MANAGER ai

JUL 2006 – DEC 2006

Maxima Medisch Centrum (MMC)

Ik heb leiding gegeven aan de divisie Vrouw, Moeder, Kind, VMK (250 FTE's waaronder 19 kinderartsen die in dienstverband zijn), met daaronder de afdelingen neonatale intensive care, de kinderafdeling, de afdeling gynaecologie en obstetrie, de verloskamers en de vakgroep kindergeneeskunde .

Resultaten divisie Vrouw, Moeder, Kind:

- Resultaat verantwoordelijke eenheid VMK gevormd op basis van zorgplannen;
- In samenwerking met Twijnstra en Gudde een businessplan ontwikkeld voor het Vrouw Moeder Kind centrum gericht op de nieuwbouw;
- Samenwerking geregeld tussen het MMC en het St. Anna ziekenhuis te Geldrop ter ondersteuning van de intensive care in het St. Anna Ziekenhuis;
- Formatie plaatsen plan opgesteld op basis van het dienstpatroon per afdeling.

DIRECTOR BUSINESS DEVELOPMENT
Nederlands Inkoop Centrum (NIC)

JAN 2005 – APR 2006  kennis
mensen
resultaat

In deze functie ben ik eindverantwoordelijk geweest voor het ontwikkelen van nieuwe zorginitiatieven die vanuit de kennis en deskundigheid van het NIC binnen de gezondheidszorg commercieel geëxploiteerd kunnen worden.

Resultaten:

- Digitaal (online en real-time) papierloos informatie-, verantwoordings- en betalingssysteem voor het persoonsgebonden budget (PGB) ontwikkeld, ter verlichting van de PGB-houder, de zorgverzekeraar (zorgkantoren) en VWS;
- Informatieve website voor ziekenhuizen en verzekeraars ontwikkeld ten behoeve van Diagnose behandelcombinaties;
- Online systeem ontwikkeld dat inzicht geeft in het totale aanbod aan hulpmiddelen en andere functionaliteiten, zoals contractuele afspraken tussen gemeente en leveranciers.
- Advies uitgebracht aan een externe organisatie (ARBO dienst) over nieuw te ontwikkelen diensten en producten in het kader van de invoering van de WMO en het uitbouwen van de huidige bedrijfsactiviteiten.



DIRECTEUR / BESTUURDER (CEO)
Regionaal indicatie orgaan gemeente Utrecht (Rio Loket 1)

JUL 2003 – DEC 2004 **Gemeente Utrecht**

In deze functie was ik eindverantwoordelijk voor de totale organisatie (70 medewerkers) en was ik verantwoordelijk voor een budget van € 4 miljoen.

Resultaten:

- Financiële problemen opgelost (na 1,5 jaar was het eigen vermogen weer positief);
- Relatie met patiëntenverenigingen en de gemeente verbeterd;
- Overdracht van indicatie activiteiten en personeel van de Gemeente Utrecht naar de Stichting Loket 1;
- Een systeem opgezet van prestatie indicatoren ten behoeve van de productiviteit;
- Een tijdelijke indicatie unit ingesteld ten behoeve van 4 regionale indicatie organen;
- Een nieuw ICT systeem ingevoerd;
- Liquidatie van de organisatie in het kader van een centraliseringproces aan het Centraal indicatie orgaan Zorg CIZ.

DIVERSE FUNCTIES

AUG 1997 – DEC 2004

DIRECTEUR (CEO) / GROOT AANDEELHOUDER | NOVELLA (medische research organisatie)

JAN 1995 – AUG 1997

ADJUNCT DIRECTEUR | AIDS FONDS

JAN 1993 – JAN 1995

HOOFD VERPLEGINGSDIENST | WILHELMINA KINDERZIEKENHUIS

JAN 1990 – JAN 1993

ETAGE HOOFD OVER 4 AFDELINGEN | DIAKONESSENZIEKENHUIS UTRECHT

JAN 1989 – JAN 1990

PROJECTLEIDER | ZIEKENHUIS OVERVECHT UTRECHT

JAN 1988 – JAN 1989

PROJECTLEIDER | REINIER DE GRAAFGASTHUIS DELFT

AUG 1986 – JAN 1988

DIRECTIE ASSISTENT | STICHTING SAMENWERKENDE DELFTSE ZIEKENHUIZEN

OPLEIDINGEN

1976	Havo	
1980-	Hogere beroepsopleiding voor verpleegkundige	
1981-	VWO	
1982-	Cursus ziekenhuiswetenschap	
1986-	Doctoraal Gezondheidswetenschappen	
	Afstudeerrichting: Beleid en beheer van Gezondheidszorgvoorzieningen	
1991	Hoger Management (Van de Broek en partners)	
1991	Instellingsmanagement intramurale gezondheidszorg (IMIG)	
	Nationale Ziekenhuis Raad	
1994	Algemeen management programma	
	Eerste fase van Executive MBA programma	
2016	Masterclass Verandermanagement	TIAS Business school
2017	Lid worden of zijn van een Raad van Toezicht: handvatten en lessons learned	docent Prof. dr. Ir. Rienk Goodijk Spijtenburg

Cursussen

1999	Cursus Good clinical practice	
2006	Cursus interim management bij Twijnstra Gudde	
2007	Cursus veranderkunde bij Twijnstra Gudde	
2007	Cursus jaarrekening, Bureau Kees Horden	
Diverse bedrijfsopleidingen:	- Cursus onderhandelen volgens het Harvard model	
	- Cursus Budgettering	
	- Vervolg cursus Budgettering en beleidsprocessen	
2009	Prince2 basis	
2011	cursus coachend leidinggeven 1	
2012	cursus coachend leidinggeven 2	
2013	cursus Teamcoaching	
2014	cursus Lean six sigma	KLM
2015	cursus lean management	KLM

NEVENACTIVITEITEN

- Lid geweest van het bestuur van de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidswetenschappen.
- Lid geweest van het bestuur Nederlands Centrum voor Preventieve Gezondheidszorg.
- Lid geweest van het businessleaders netwerk.
- Lid geweest het Smedengilden St Eloyen te Utrecht

INTERESSE

In mijn vrije tijd houd ik mij graag bezig met koken en muziek. Ik maak als bassist deel uit van een jaren 70 band.

PERSONALIA

Mijn naam is Cornelis (Kees) Bouter en ik ben geboren op 16 april 1955 te Rotterdam. Ik ben woonachtig in Utrecht op de Weerdsingel oostzijde 19, 3514 AB. Mijn telefoonnummer, e-mail en website zijn: 0612986993,

cbouter@planet.nl, www.keesbouter.nl